



ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Почтовый адрес: 607222 обл. Нижегородская,
г.Арзамас, ул. Красный путь, д. 10А

✉ mail@arznet.ru
☎ 8 (950) 376 50 50

на связи с 2000 года

Утверждена приказом
Директора ООО «КТВС»
Тропичева М.В.
№ 58 от «10» июля 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА УЧАСТИЕ В АКЦИИ «СМОТРИ 24ТВ+»

г. Арзамас

Общество с ограниченной ответственностью «Кабельное Телевидение Вашей Семьи» (ИНН 5243015625, ОГРН 1025201335213), в лице директора Тропичева Михаила Витальевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Организатор», публикует настоящий Договор-оферту (далее – «Оферта»), адресованную неопределённому кругу физических лиц – абонентов Организатора, и предлагает заключить на изложенных ниже условиях договор об участии в акции «Смотри 24ТВ+» (далее – «Акция»).

Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Полным и безоговорочным акцептом Оферты признаётся совершение Участником действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты (далее – «Акцепт»). С момента Акцепта договор между Участником и Организатором считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акция – маркетинговое мероприятие, организуемое Организатором, в рамках которого Участникам предоставляется возможность получить Доступ к подписке 24ТВ при соблюдении условий настоящей Оферты. Акция не является лотереей, стимулирующей лотереей или игрой, не основана на риске и не требует внесения платы за участие (плата взимается только за основные услуги связи).

1.2. Организатор – ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи» (ИНН 5243015625, ОГРН 1025201335213, адрес: Нижегородская область, г.Арзамас, ул.Красный путь, д.10А пом.69).

1.3. Участник – физическое лицо, соответствующее требованиям п. 2.2 настоящей Оферты и совершившее Акцепт.

1.4. Абонент – физическое лицо, заключившее с Организатором договор об оказании услуг на любой тариф, содержащий базовую услугу доступа в Интернет (далее – «Основной договор») и не имеющее задолженности по оплате таких услуг.

1.5. Сервис – «Платформа интерактивного сервиса 24ТВ (версия 3.0)» – совокупность технических (программно-аппаратных) средств и информации, отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, размещенных на оборудовании Владельца Сервиса.



8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



Сервис, принадлежащий Владелецу Сервиса (товарный знак 24h.tv и/или 24ТВ), размещенный в сети Интернет по адресу: <https://24h.tv>, а также доступный посредством установки и использования программного приложения на различных пользовательских устройствах. Сервис 24ТВ (платформа версии 3.0) позволяет лицам, IP-адрес пользовательских устройств которых относится к территории Российской Федерации, в соответствии с условиями настоящего соглашения, посредством сети Интернет осуществлять просмотр Продуктов и Контента в режиме реального времени и/или в режиме записи. Сервис предоставляется партнером ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи» компанией ООО ««24 часа ТВ» (ОГРН 1137746516148, ИНН 7701362121) на основании договора оферты расположенной по адресу <https://24h.tv/agreement>.

1.4. Устройство – пользовательское электронное мультимедийное устройство (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер), телевизоры с функцией Smart TV, а также все виды портативных электронных устройств с возможностью подключения к Сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, и иные новые устройства, с помощью которых можно получить доступ к Сервису.

1.6. Активация Сервиса – совершение Участником действий, указанных в п. 4.1.2 настоящей Оферты, приводящих к началу предоставления Сервиса. Моментом Активации является дата и время фиксации таких действий в информационной системе Организатора.

1.7. Доступ к подписке 24ТВ (далее Доступ) – право Участника на безвозмездное пользование Сервисом с доступом к 450+ ТВ каналов с интерактивными возможностями и онлайн-кинотеатрами 24ТВ в течение срока, установленного в п. 3.4 настоящей Оферты, в рамках тарифа «ТВ+». Доступ не является вещью или денежным эквивалентом, не подлежит обмену на деньги и не может быть передан третьим лицам.

1.8. Срок проведения Акции – период с 00:00 01 июля 2026 г. по 24:00 01 июля 2028 г. включительно, в течение которого Участники могут активировать Сервис и получить Доступ (если иное не установлено п. 3.5 о досрочном прекращении). Срок проведения Акции может быть продлен по решению Организатора.

1.9. Сайт Организатора – интернет-сайт по адресу www.arznet.ru, на котором размещается полная информация об Акции и её условиях.

1.10. Офис обслуживания – пункты приёма клиентов, перечисленные в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок проведения Акции, права и обязанности Сторон, порядок получения Достапа, а также случаи досрочного прекращения Акции.

2.2. Требования к Участникам:

- достижение 18 лет;
- фактическое проживание на территории Российской Федерации;
- наличие действующего Основного договора на предоставление услуг связи, включающих базовую услугу доступа в интернет с Организатором на дату Активации Сервиса;
- отсутствие просроченной задолженности перед Организатором по Основному договору.

2.3. Участие в Акции является добровольным. Участник вправе отказаться от участия в любой момент, не совершая Акцепт или отзывав его в порядке, установленном разделом 6.

2.4. Организатор не проверяет достоверность предоставленных Участником данных, однако без уточнения данных необходимых для активации услуги получение Достапа невозможно. Участник гарантирует что своевременно обновлял данные необходимые для идентификации абонента в соответствии с Федеральным законом "О связи" от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ и Правил оказания услуг связи и гарантирует их точность и полноту.

2.5. Совершая Акцепт, Участник подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты, полностью согласен с ними и принимает их без оговорок.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. СРОКИ АКЦИИ

3.1. Организатор обязуется предоставить Участнику, выполнившему условия раздела 4, Доступ в виде права пользования Сервисом на безвозмездной основе в течение Срока проведения Акции (или



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



до момента досрочного прекращения по п. 3.5).

3.2. Подарок предоставляется автоматически после Активации Сервиса и не требует отдельного оформления. Участник получает доступ к Сервису в приложении или через оборудование (ТВ-приставку/СМАРТ ТВ) в течение 24 часов с момента Активации.

3.3. Срок проведения Акции установлен с 00:00 01 июля 2026 г. по 24:00 01 июля 2028 г. включительно. В указанный период Участник может активировать Сервис и стать участником Акции.

3.4. Доступ действует с даты Активации Сервиса до окончания Срока проведения Акции, но не позднее 01 июля 2028 года. После этой даты доступ к Сервису предоставляется на общих условиях (по тарифам Организатора) либо прекращается, если Участник не продлит подписку.

3.5. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции в одностороннем внесудебном порядке, разместив соответствующее уведомление на Сайте Организатора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения. При досрочном прекращении Акции:

- Участники, уже активировавшие Сервис, сохраняют право пользования им до окончания оплаченного периода Основного договора на условиях действующего тарифного плана (возврат в состояние «как было» до присоединения к Акции, если за период действия тариф не был изменен), но бесплатный Доступ не продлевается и не компенсируется;
- новые Активации Сервиса после даты прекращения не дают права на Доступ;
- Организатор не возмещает Участникам упущенную выгоду, моральный вред или иные убытки, связанные с прекращением Акции, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.6. Информация об изменении условий Акции или её досрочном прекращении публикуется на Сайте Организатора и считается доведённой до Участников надлежащим образом. Участник обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА

4.1. Для участия в Акции Участник должен выполнить следующую совокупность действий (далее – «Акцепт»):

4.1.1. Ознакомиться с настоящей Офертой, размещённой на Сайте Организатора или в Офисах обслуживания. Ознакомиться и принять оферту-пользовательское соглашение партнера, предоставляющего Сервис расположенную по адресу <https://24h.tv/agreement>.

4.1.2. Обеспечить достоверность данных Абонента в информационных системах Организатора, в том числе путем предоставления актуальных данных абонента с использованием системы ЭДО и/или лично обратившись в Офис обслуживания приведенному в Приложении №1. Получение Доступа (Активация Сервиса) возможна только при наличии актуального (основного) номера телефона.

4.1.3. Активировать Сервис одним из следующих способов (по выбору Участника):

- Самостоятельно, скачав приложение на устройства согласно инструкциям, расположенным по адресу www.arznet.ru, (раздел «Услуги – Интерактивное ТВ»);
- лично в любом Офисе обслуживания из Приложения № 1;
- по телефону контакт-центра и/или технической поддержки Организатора (номер указан на Сайте).

При активации Участник подтверждает своё согласие с условиями Оферты.

4.1.4. Оплатить действующий тарифный план Основного договора в полном объёме за расчётный период, в котором произведена Активация Сервиса (если тарифный план предусматривает абонентскую плату). Оплата должна быть произведена не позднее даты, установленной для внесения платы по Основному договору.

4.2. Моментом Акцепта считается дата и время выполнения всех действий, указанных в п. 4.1.2-4.1.4 (в порядке их фактического совершения). При этом оплата тарифа, произведённая после Активации, также подтверждает Акцепт, если она осуществлена в пределах установленного срока оплаты.

4.3. После Акцепта Участник получает подтверждение (в личном кабинете Сервиса о присоединении к Акции и начале действия Доступа к просмотру 450+ каналов ТВ с интерактивными фикциями и доступ к онлайн-кинотеатрам 24ТВ.

4.4. В случае, если Участник активировал Сервис, но не оплатил тариф по Основному договору



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



в установленный срок, либо отказался от оплаты, Акцепт считается несостоявшимся, и Доступ не предоставляется. Организатор вправе деактивировать Сервис без дополнительного уведомления.

4.5. Доступ не может быть получен, если:

- на момент Активации Сервиса истёк Срок проведения Акции (или Акция досрочно прекращена по п. 3.5);
- Участник не соответствует требованиям п. 2.2;
- Участником допущено нарушение условий Оферты проведения Акции, оферты предоставления Сервиса <https://24h.tv/agreement> или Основного договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Организатор обязуется:

- обеспечить возможность получить доступ к Сервису в течение всего срока действия Акции при условии соблюдения Участником условий Оферты;
- информировать Участников об изменении условий Акции или её прекращении путём публикации на Сайте;
- рассматривать обращения Участников по вопросам Акции в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения по электронной почте mail@arznnet.ru, либо через чаты официальных информационных ресурсов Оператора.

5.2. Организатор вправе:

- в одностороннем порядке изменять условия Оферты, кроме существенных (предмета и размера Доступа, порядка Акцепта), с уведомлением на Сайте за 10 дней;
- досрочно прекратить Аксию в порядке п. 3.5;
- отказать в предоставлении Доступа при выявлении злоупотреблений со стороны Участника (неоднократная активация Сервиса с целью получения Доступа без реального использования, предоставление ложных сведений и т.п.).

5.3. Участник обязуется:

- соблюдать условия Оферты и Основного договора;
- своевременно оплачивать услуги связи по Основному договору;
- самостоятельно отслеживать изменения условий Акции на Сайте Организатора.

5.4. Участник вправе:

- отказаться от участия в Акции в любое время, направив заявление в Офис обслуживания или через личный кабинет. В этом случае Доступ аннулируется и доступ к Сервису прекращается (если иное не предусмотрено Основным договором).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Организатор не несёт ответственности за:

- сбои в работе сети Интернет, оборудования или программного обеспечения, приведшие к временной недоступности Сервиса (при этом срок Доступа не продлевается);
- неполучение Участником информации об Акции по причинам, не зависящим от Организатора;
- убытки, возникшие в результате предоставления Участником недостоверных данных.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, акты органов власти и др.), подтверждёнными документально.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Участник даёт Организатору согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, данные лицевого счёта) в целях исполнения Оферты, в том числе для направления уведомлений об Акции, передачу партнеру предоставляющему Сервис на основе политик обработки ПД размещенных по адресам: <https://arznnet.ru> раздел «Юридические документы» и <https://24h.tv/privacy>.

7.2. Согласие действует с момента Акцепта и в течение 5 лет после окончания Срока проведения Акции. Участник может отозвать согласие в порядке, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Организатор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях,



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznnet.ru | vk.com/arznnet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



предусмотренных законодательством РФ (например, в налоговые органы для выполнения обязанностей налогового агента).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Оферта действует до окончания Срока проведения Акции либо до её досрочного прекращения по решению Организатора.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, подлежат разрешению в претензионном порядке. Претензия направляется Организатору в письменной форме по адресу, указанному в разделе 10. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Организатора.

8.3. Признание судом недействительным какого-либо пункта Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

8.4. Информация об Акции и все уведомления публикуются на Сайте Организатора www.arznet.ru. Печатный вариант Оферты предоставляется по запросу в Офисах обслуживания.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Юридический адрес: 607222 г. Арзамас Нижегородская обл. ул. Красный путь д. 10А пом.69

Фактический адрес: 607222 г. Арзамас Нижегородская обл. ул. Красный путь д. 10А пом.69

Тел/Факс: (83147) 6-50-50

e-mail: ktvs@arznet.ru

ИНН 5243015625 / КПП 524301001

ОГРН 1025201335213

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт 40702810742320000168

БИК 042202603

Кор.сч. 30101810900000000603

Волго-Вятский банк Сбербанка РФ г. Нижний Новгород, ул. Октябрьская, 35



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ



Список офисов обслуживания клиентов ООО «Кабельное Телевидение Вашей Семьи»

Локация	Адрес	Телефон
г. Арзамас	г. Арзамас, пр. Ленина, 129а, ТЦ "Плаза", 1 этаж	+7 (950) 376-50-50
г. Городец	г. Городец, Пролетарская площадь, 8, ТЦ "Добрыня", 1 этаж	+7 (950) 376-50-50
г. Сергач	г. Сергач, пос. Юбилейный, 3Б	+7 (950) 376-50-50

Режим работы:

09:00 - 18:00, обед 12:00 - 13:00, выходной: суббота, воскресенье



**ЦИФРОВЫЕ
СЕРВИСЫ**
ТЕЛЕВИДЕНИЕ | ИНТЕРНЕТ

8 (950) 376 50 50
8 (831) 476 50 50
www.arznet.ru | vk.com/arznet

ВСЕ ССЫЛКИ
В ОДНОМ МЕСТЕ

